

## **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

С условиями хранения и транспортировки, указаниями по эксплуатации гофрированной трубы из нержавеющей стали Neptun IWS, условиями предоставления гарантии ознакомлен(а), претензий к внешнему виду изделия не имею:

20 \_\_\_\_\_ г.

подпись покупателя

расшифровка подписи

дата покупки

Продавец \_\_\_\_\_

штамп ОТК

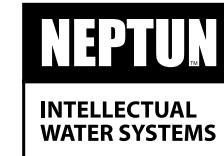
Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ штамп продавца

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ:** ООО «Интеллектуальные Водяные Системы»  
141280, Московская область, г. Ивантеевка, Фабричный проезд, д. 1,  
Тел./факс: +7 (495) 518-90-21

**Заказчик:** ООО «Специальные системы и технологии»  
141008, Московская область, г. Мытищи, Проектируемый пр-д 5274, стр. 7  
Тел./факс: (495) 780-80-80, [www.sst.ru](http://www.sst.ru)  
Сервисная служба: [garant@sst.ru](mailto:garant@sst.ru)



## **ГОФРИРОВАННАЯ ТРУБА ИЗ НЕРЖАВЕЮЩЕЙ СТАЛИ SS304**

# **NEPTUN IWS**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
(СОВМЕЩЕННОЕ С ПАСПОРТОМ)**

**АКС.00039.01 РЭ(П)**

РОСС RU.АГ19.Н00837



## **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |   |
|--|---|
| Назначение изделия .....                 | 2 |
| Технические характеристики изделия ..... | 3 |
| Указания по монтажу и эксплуатации ..... | 4 |
| Условия хранения и транспортировки ..... | 5 |
| Гарантия .....                           | 5 |
| Гарантийный талон .....                  | 8 |

## **НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ**

Гофрированные трубы из нержавеющей стали SS304 Neptun IWS производятся как без оболочки, так и в полиэтиленовой оболочке.

Гофрированные трубы из нержавеющей стали SS304 Neptun IWS без оболочки предназначены для применения в системах горячего и холодного водоснабжения хозяйственно-питьевого назначения, отопления, а также в качестве технологических трубопроводов, транспортирующих жидкости, неагрессивные к материалам трубы.

Гофрированные трубы из нержавеющей стали в оболочке, помимо вышеперечисленного, также могут применяться в системах газоснабжения.

Гофрированные трубы из нержавеющей стали производятся в соответствии с ТУ 1371-001-48774975-2013.

Изготовитель или его представитель ни при каких условиях не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности либо других денежных потерь), связанных с использованием или невозможностью использования купленного изделия. В любом случае возмещение согласно данным гарантийным условиям не может превышать стоимости, фактически уплаченной покупателем за изделие, приведшую к убыткам.

**Для исполнения гарантийных обязательств Изготовителю или его представителю необходимо направить следующие документы:**

- паспорт на изделие со штампом ОТК;
- претензия покупателя с указанием характера неисправности и условий эксплуатации;
- документ с указанием даты продажи.

Если в момент диагностики или после её проведения будет установлено, что какое-либо из перечисленных условий не соблюдено, Исполнитель или его представитель вправе отказать в гарантийном обслуживании, выдав соответствующее заключение.

**Изделие снимается с гарантии и замена изделия не производится в следующих случаях:**

- если истек срок гарантии;
- если изделие было повреждено при транспортировке после получения товара (хранении, если изделие не вводилось в эксплуатацию), или нарушены правила монтажа и эксплуатации, транспортировки и хранения;
- если были нарушены условия гарантийных обязательств, что в каждом конкретном случае определяет технический специалист Исполнителя или его представитель;
- если изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта.

**Гарантия и другие обязательства не распространяются на следующие неисправности:**

- механические повреждения: трещины, вмятины и др., полученные вследствие ударов, падений либо царапин;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ и предметов;
- повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией либо использованием нестандартного или не прошедшего проверку на совместимость оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении с данным;
- повреждения, вызванные стихией, пожаром и другими внешними факторами, климатическими и иными условиями.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные технические характеристики и типоразмеры труб указаны в таблице:

| Показатель:   | Труба без оболочки / Труба в оболочке |           |                 |           |
|---|---------------------------------------|-----------|-----------------|-----------|
|   | Типоразмер трубы (условный проход):   |           |                 |           |
|   | 15                                    | 20        | 25              | 32        |
| Внутренний диаметр, мм  | 14,1                                  | 21,0      | 27,0            | 32,0      |
| Толщина стенки трубы, мм                                      |                                       |           | 0,30            |           |
| Минимальное количество никелевых гофры, шт. на 100 мм         | 20                                    | 19        | 18              | 18        |
| Наружный диаметр, мм  | 18,1/19,1                             | 25,6/26,6 | 32,0/33,0       | 37,6/38,6 |
| Рабочая температура при давлении 1,5 МПа, °C                  |                                       |           | 150 / 90        |           |
| Минимальная температура без давления, °C                      |                                       |           | / -40           |           |
| Максимальная кратковременно допустимая температура, °C        |                                       |           | 400 / 110       |           |
| Толщина изоляционного слоя, мм                                |                                       |           | / 0,5           |           |
| Рабочее давление, МПа   | 1,5                                   | 1,5       | 1,5             | 1,5       |
| Минимальный радиус изгиба, мм                                 | 30 / 40                               | 40 / 50   | 50 / 60         | 80 / 90   |
| Длина трубы в бухте, м  | 50                                    | 30        | 30              | 20        |
| Максимальное (разрушающее) давление при температуре 20°C, МПа |                                       |           |                 | 21        |
| Коэффициент линейного расширения 10-6, 1/°C                   |                                       |           |                 | 17        |
| Коэффициент теплопроводности, Вт/м·К                          |                                       |           |                 | 17        |
| Срок службы   |                                       |           | 30 лет / 20 лет |           |

## УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

| Труба без оболочки  | Труба в оболочке   |
|---|--|
| Монтаж гофрированных труб из нержавеющей стали выполняют с применением разводного ключа. Температура монтажа ограничена -40 °С. | Монтаж гофрированных труб из нержавеющей стали выполняют с применением разводного ключа. Температура монтажа ограничена -40 °С. Перед монтажом фитингов на трубу необходимо снять изоляционный слой трубы на длине не превышающей длину захода трубы в фитинг. |

Не допускаются сплющивания и переломы трубы при монтаже.

При возникновении «заломов», испорченный участок должен быть удален.

Не допускается растягивание трубы при монтаже. Свободные концы трубы необходимо закрывать во избежание попадания грязи, мусора и посторонних предметов в трубу.

При монтаже трубопровода напольного отопления перед заливкой бетоном или настила напольного покрытия проводится пробная подача жидкости под рабочим давлением. При заливке бетоном труба должна находиться под рабочим давлением трубопровода.

Расстановку неподвижных опор при горизонтальной прокладке трубопровода следует проектировать в соответствии с таблицей:

| Тип трубы (условный диаметр): | Расстояние между опорами, мм: |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 15                            | 500                           |
| 20                            | 600                           |
| 25                            | 750                           |
| 32                            | 900                           |

При прокладке вертикальных трубопроводов крепеж осуществлять не реже чем через 1000 мм для труб наружным диаметром до 32 мм.

Монтаж трубопровода следует вести так, чтобы расстояние между трубами и строительными конструкциями было не менее 10 мм.

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Гофрированные трубы из нержавеющей стали не относятся к категории опасных грузов, что допускает их перевозку любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

При железнодорожных и автомобильных перевозках бухты труб допускаются к транспортировке только в крытом подвижном составе. Во избежание повреждения труб их следует укладывать на ровную поверхность, без острых выступов. Сбрасывание труб с транспортных средств не допускается.

Хранение труб должно проводиться в проветриваемых навесах или помещениях.

Бухты с трубами допускается хранить в штабелях высотой до трех метров.

## ГАРАНТИЯ

**Гарантийный срок – 15 лет с даты продажи.**

Изготовитель гарантирует сохранение всех потребительских свойств гофрированных труб из нержавеющей стали Neptun IWS, при условии соблюдения правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

**Гарантийное обслуживание предусматривает замену изделия в течение всего гарантийного срока при соблюдении следующих условий:**

- изделие использовалось по назначению;
- эксплуатация изделия осуществлялась в соответствии с настоящим паспортом;
- изделие не имеет механических повреждений, явившихся причиной неисправностей;
- соблюдены правила и требования по транспортировке и хранению изделия.